



Segrate, 26 gennaio 2023

Bonissi Luca

via [REDACTED]
20 [REDACTED]

Inviata via PEC all'indirizzo: [REDACTED]

e p.c. [aduc](mailto:aduc@[REDACTED]) [REDACTED]

Oggetto: **riscontro a Sua del 25.01.2023**

Gentile Sig. Bonissi,

ci riferiamo alla Sua ultima di cui in oggetto per comunicarle quanto segue.

Questa società non condivide le Sue tesi, in particolare sulla determinazione del prezzo delle licenze OEM del software pre-installato sul prodotto da Lei acquistato. *In primis*, perché la Sua tesi si basa su norme applicabili alla compravendita, e tra la scrivente società e Lei non è intervenuto nessun contratto di compravendita. In secondo luogo perché la valorizzazione da noi effettuata si basa sul prezzo praticato dalla scrivente Società al proprio canale di distribuzione, e non sul prezzo praticato all'utente finale, il quale, ribadiamo, paga un prezzo finale al suo rivenditore che varia in relazione ai margini o agli sconti che i rivenditori sono liberi di applicare. Pertanto, se per ipotesi questa società aderisse alla Sua tesi, si vedrebbe costretta a rimborsare più di quanto incamerato per la licenza OEM associata al dispositivo hardware commercializzato, con evidente danno economico per la scrivente.

Tuttavia, al fine esclusivo di transigere bonariamente l'insorgenza controversia da Lei paventata, questa società, *pro bono pacis*, senza riconoscimento alcuno in merito alle Sue tesi, con la presente riformula l'offerta di cui alle nostre precedenti missive, impegnandosi a corrisponderLe un indennizzo pari ad euro **75 (settantacinque)** come da Lei richiesto.

Qualora sia d'accordo con la nostra proposta La preghiamo di rispondere alla presente a mezzo pec indicando nella Sua risposta:

- La piena accettazione della proposta transattiva ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1965 e ss. del Codice Civile ad integrale soddisfazione delle Sue pretese con riferimento al prodotto numero di seriale Lenovo Ideapad 3 15IGLO5 S/N [REDACTED] da Lei acquistato;
- IBAN del c/c bancario sul quale desidera ricevere il suddetto pagamento;
- autorizzazione al trattamento dei Suoi dati personali come di seguito: *"autorizzo Lenovo (Italy) S.r.l. al trattamento dei mie dati personali inclusi nel comunicati a Lenovo per l'evasione della presente richiesta di rimborso nel rispetto della vigente"*

www.lenovo.com/it

LENOVO (ITALY) S.r.l.

società con socio unico soggetta a direzione e coordinamento di Lenovo International Coöperatief U.A. sede legale e amministrativa via San Bovio, 3 - San Felice - 20054 Segrate (MI)
Capitale Sociale Euro 100.000 i.v. Iscrizione al registro Imprese di Milano N° Rea 1770804
Cod. Fiscale e Partita IVA 04771300961 - Telefono: 02 [REDACTED]
Indirizzo PEC: [REDACTED]

normativa sulla protezione dei dati personali ed, in particolare, il Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali 2016/679, il d.lgs. 30/06/2003 n. 196 e successive modifiche e integrazioni, e dichiaro di aver letto e compreso l' informativa sulla protezione dei dati personali di Lenovo disponibile alla pagina web <https://www.lenovo.com/it/it/privacy/>. ”.

Cordiali saluti,

Lenovo (Italy) S.r.l.

