



Segrate, 19 gennaio 2023

Bonissi Luca

via [REDACTED]
20 [REDACTED]

Inviata via PEC all'indirizzo: [REDACTED]

e p.c. [aduc\[REDACTED\]](mailto:aduc[REDACTED])

Oggetto: **riscontro a Sua del 16.01.2023**

Gentile Sig. Bonissi,

ci riferiamo alla Sua ultima di cui in oggetto per comunicarle quanto segue.

Dopo aver attentamente esaminato il Suo caso, ci risulta che Lei aveva effettivamente contattato il nostro servizio clienti, purtroppo senza ricevere tempestiva risposta.

Volendo scusarci per l'accaduto, con la presente, in via eccezionale, Le offriamo un indennizzo pari al valore effettivo delle licenze software OEM pre-installate sul prodotto Lenovo Ideapad 3 15IGLO5 S/N [REDACTED] da Lei acquistato, vale a dire pari ad euro 55.

La preghiamo pertanto di volerci fornire IBAN del c/c bancario sul quale desidera ricevere il suddetto pagamento e di volerci autorizzare al trattamento dei Suoi dati personali riportando nella Sua risposta il seguente testo:

"autorizzo Lenovo (Italy) S.r.l. al trattamento dei mie dati personali inclusi nel comunicati a Lenovo per l'evasione della presente richiesta di rimborso nel rispetto della vigente normativa sulla protezione dei dati personali ed, in particolare, il Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali 2016/679, il d.lgs. 30/06/2003 n. 196 e successive modifiche e integrazioni, e dichiaro di aver letto e compreso l'informativa sulla protezione dei dati personali di Lenovo disponibile alla pagina web <https://www.lenovo.com/it/it/privacy/>."

Cordiali saluti,

Lenovo (Italy) S.r.l.
