

**Bonissi Luca**

via

20

C.F.

via PEC      *Spettabile*  
**Lenovo S.R.L.**  
**Via San Bovio 3**  
**20090 Segrate (MI)**  
**PEC: peclenovo**

p.c. via e-mail      **ADUC - Associazione Diritti**  
**Utenti e Consumatori**  
**via Cavour 68**  
**50129 Firenze (FI)**  
**Mail: mailaduc**

**Oggetto: Messa in mora e diffida ad adempiere per rimborso licenze d'uso non accettate relative a Microsoft Windows e Microsoft 365 preinstallati su Lenovo Ideapad 3 15IGL05 S/N – Replica Vostra missiva del 16/01/2023**

Spettabile Lenovo (Italy) srl,

occorre innanzitutto premettere la mia profonda costernazione nel constatare, ancora una volta, la **prepotenza e la prevaricazione** da Voi mostrata nei miei confronti. Non solo avete dichiarato fatti e circostanze non veritiere, ma addirittura richiedete di contattare il Vostro servizio clienti dopo che io abbia scritto chiaramente nella precedente missiva non solo che il Vostro servizio clienti non sapeva assolutamente nulla della procedura di rimborso, ma non ha nemmeno risposto alla ultima mail da me inviata in data 09/12/2022.

Anche il fatto che non abbiate eccepito che io **non abbia nessun obbligo**, dal punto di vista legale, **a far effettuare da parte Vostra l'intervento di rimozione del Product Key**, e che, dal punto di vista tecnico, **sia possibile bloccare l'attivazione da remoto**, ma che abbiate posto ugualmente come prerequisito la cancellazione del *Product Key* con un intervento fisico sul prodotto hardware, quando anche la stessa Microsoft in un caso identico non ha richiesto nulla di tutto ciò, lo ritengo particolarmente offensivo nei miei confronti.

Non ho pertanto intenzione di perdere ulteriore tempo, vista la palese incoerenza della Vostra posizione e visto che pare nemmeno leggitime e/o tenute in considerazione ciò che scrivo. Mi limiterò quindi a sottolineare ciò che di non veritiero emerge dalla Vostra risposta del 16/01/2023:

- 1) Il *Product Key*, essendo una informazione per definizione immateriale e quindi non tangibile, **non è presente sul prodotto hardware Lenovo**.
- 2) Come Vi avevo già informati nella precedente missiva, **non c'è nessun COA sul prodotto hardware**.
- 3) Non corrisponde al vero che Lenovo **non sia in grado di verificare se la licenza preinstallata sia stata attivata**: è scritto infatti anche nel contratto che, per attivare la licenza, l'utente deve acconsentire all'invio di determinate informazioni.
- 4) Non è vero (e non è nemmeno credibile) che un gigante dell'informatica, quale è Lenovo, **non sia in grado di disporre una procedura per la cancellazione del Product Key senza intervenire fisicamente sul dispositivo**, essendo la cancellazione di questo dato una procedura prettamente software. Sarebbe bastato infatti aggiungere il pulsante "Rifiuta" accanto a quello "Accetta" nella schermata di primo avvio del PC, con il quale si sarebbe attivata la funzione di cancellazione del *Product Key*, senza alcun bisogno di alcuna spedizione presso i Vostri laboratori e intervento dei Vostri tecnici.

In ogni caso, anche se non dovuto dal punto di vista legale e perfettamente inutile dal punto di vista tecnico, sono disposto ad effettuare io stesso la cancellazione del *Product Key*, a condizione che mi forniate le specifiche tecniche e/o il codice sorgente per effettuare questa operazione.

Rimangono fermi i termini della precedente messa in mora e diffida ad adempiere al rimborso delle licenze non attivate relative al software Microsoft Windows e Microsoft 365 preinstallati sul computer di mia proprietà identificato come da oggetto, per un totale di **75 Euro**, dariceversi entro e non oltre il **28 gennaio 2023**.

In difetto di tutto ciò, sarò costretto ad adire le vie legali per tutelare i miei diritti, con rifusione di spese, danni ed interessi.

Distinti saluti.

██████████, 16 gennaio 2023

Luca Bonissi