

Mittente: dell [REDACTED]
A: lucabonissi [REDACTED]
Data: 16/04/2021 09:36
Oggetto: Re: Fwd: Dell Order # [REDACTED] / SR # [REDACTED] [ref: [REDACTED]]

Gentilissimo Sig Bonissi,

La ringrazio per i dati forniti.

Con la presente Le comunico l'avvenuto rimborso dell'importo di 51 €
La informo che tale importo sara' visibile sul Suo conto corrente entro 5-7 giorni lavorativi.

A questo punto chiuderò la pratica ma qualora avesse bisogno di informazioni aggiuntive, non esiti a ricontattarmi.
Se il rimborso non dovesse avvenire entro le tempistiche che Le ho fornito, Le chiedo di contattarmi in modo da aprire una nuova pratica ed effettuare le dovute verifiche.

Nella speranza di esserLe stata d'aiuto, resto a Sua disposizione per qualsiasi altra eventualita'.

Ringraziandola per la collaborazione, le auguro un buon fine settimana.
Cordialmente

Teresa [REDACTED]
Customer Care Coach | Italy
Dell Technologies | Customer & Finance Services