

**Mittente:** dell [REDACTED]  
**A:** lucabonissi [REDACTED]  
**Data:** 15/04/2021 12:16  
**Oggetto:** Re: Fwd: Dell Order # [REDACTED] / SR # [REDACTED] [ ref: [REDACTED] ]

Gentilissimo Sig Bonissi e Sig.ra Tregnaghi,

La prego di accettare le mie scuse per il tardo riscontro.

Sono lieta di informarvi che abbiamo deciso di accogliere la Sua richiesta di rimborso di euro 51.

Al fine di procedere col rimborso, vi chiedo cortesemente di fornirmi i seguenti dati:

- Codice IBAN:
- Intestatario conto:
- Nome Banca :
- Citta' della banca:
- SWIFT:

Dopo un'attenta revisione con il dipartimento legale, siamo giunti alla conclusione di procedere al rimborso come eccezione, dato che non e' prevista la restituzione del solo sistema operativo da policy DELL, come da Condizioni di Vendita accettate al momento dell'acquisto.

In attesa di un cortese riscontro, colgo l'occasione per augurare un buon proseguimento di giornata

Cordialmente

Teresa [REDACTED]  
Customer Care Coach | Italy  
Dell Technologies | Customer & Finance Services