

Mittente: dell [REDACTED]
A: lucabonissi [REDACTED]
Data: 01/04/2021 15:50
Oggetto: Re: Fwd: Dell Order # [REDACTED] / SR # [REDACTED] [ref: [REDACTED]]

Buongiorno Sig. Luca Bonissi,

La ringrazio per il Suo gentile riscontro.

La signora Francesca Tregnaghi è stata informata varie volte del fatto che non è possibile procedere al rimborso del sistema operativo il quale è stato preinstallato.

Tutti i PC vengono venduti con la licenza Windows preinstallata come sistema operativo.

Per comodità può consultare l'articolo b.5 del contratto delle condizioni di vendita :

<https://www.dell.com/learn/it/it/itcorp1/terms-conditions/art-consumer-dell-emea-consumer-direct-ts-and-cs-010111-it>

Di preciso:

Software - Diritto di recesso, valido per 14 giorni di calendario , si applica a partire: 1) dalla data in cui il Consumatore riceve la conferma d'ordine OPPURE 2) dalla data di consegna, fatta salva la perdita di tale diritto se il software viene consegnato sigillato e viene dissigillato (elettronicamente o in altro modo). Se l'Utente acquista il software reso disponibile tramite download digitale, perde il diritto di annullamento se il download (incluso il download automatico) del software avviene durante i 14 giorni. Non è possibile annullare l'ordine e restituire un software preinstallato o un solo elemento del sistema operativo ("SO") di un sistema. Se si desidera restituire il software o il sistema operativo preinstallato, è necessario annullare l'ordine e restituire l'intero sistema.

La ringrazio per la comprensione e porgo cordiali saluti,

Sandra [REDACTED]
Customer Care Specialist | Italy
Dell Technologies | Customer & Finance Services