

Bonissi Luca

Indirizzo, CIVICO

CAP Città (PROV)

PEC: indirizzopec@providerpec.it

C.F.: CODICEFISCALE

via PEC

AGCM

Piazza Giuseppe Verdi, 6/A

00198 Roma

PEC: PECAGCM@PECAGCM

Oggetto: Mancato ottemperamento degli obblighi contrattuali e resistenza in giudizio con manifesta infondatezza e palese malafede da parte del produttore LENOVO (Italy) S.R.L. relativamente al rimborso licenza d'uso Microsoft Windows non accettata

Con riferimento a quanto indicato in oggetto, il sottoscritto Luca Bonissi

porta a conoscenza

di Codesta Ecc.ma Autorità la **sentenza del Tribunale di Monza n. 1734/2020** depositata in cancelleria il 15/12/2020, che si allega in copia firmata digitalmente, nella quale a pagina 4 si legge che: *«Nella fattispecie, è provato [...] che Luca Bonissi aveva contattato il servizio clienti del produttore Lenovo, come indicato nelle condizioni del contratto di Licenza, per chiedere istruzioni su come ottenere il rimborso del costo della licenza poiché non ne aveva accettato l'installazione, ottenendo un categorico, quanto ingiustificato, diniego. In tal modo, Lenovo Italy s.r.l. ha contravvenuto ad un preciso obbligo espressamente assunto, con la conseguenza che ora non può lamentare la carenza di prova sull'effettiva mancata accettazione della licenza (tra l'altro, prova negativa), restando a suo carico l'eventuale dimostrazione che la licenza fosse stata attivata (prova che non è stata fornita)».*

rileva inoltre

la **totale malafede** di **Lenovo Italy s.r.l.** (di seguito, semplicemente "Lenovo") in tutte le fasi della vicenda, sia in quelle stragiudiziali che durante i due gradi di giudizio, come espressamente indicato dal Giudice Buratti a pagina 3 della sentenza sopra indicata: *«Altrettanto pretestuosa è l'eccezione di carenza di legittimazione passiva fondata sul presupposto che Lenovo Italy s.r.l. non avrebbe intrattenuto rapporti contrattuali con Luca Bonissi. Sul punto, la motivazione del Giudice di Pace è ineccepibile, mentre la riproposizione dell'eccezione in questa sede **palesa addirittura la malafede di Lenovo Italy s.r.l. e dei suoi difensori**».*

E ancora, a pagina 5: *«Va disposta d'ufficio la condanna ex art. 96, terzo comma, cod. proc. civ., dal momento che Lenovo Italy s.r.l. **ha intrapreso l'azione giudiziale non solo in base a ragioni d'impugnazione che si sono rivelate manifestamente infondate sulla base delle sue stesse allegazioni, tenendo una tipica condotta processuale del tutto temeraria, gravatoria e pretestuosa, ma***

ha addirittura abusato dello strumento impugnatorio costringendo la controparte, nella specie un semplice consumatore, a replicare, a fronte di un credito rivendicato del tutto modesto, ad una produzione difensiva assolutamente sproporzionata, resa palese dall'impiego di memorie di lunghezza spropositata e di una serie innumerevole di specifici motivi d'appello (nel contenuto ripetitivi dei medesimi concetti), contrarie alle regole di sinteticità stabilite dalla Suprema Corte, **ma soprattutto esemplificativa della prepotenza e prevaricazione di un colosso commerciale nei confronti di un modesto consumatore**».

Il Giudice Buratti così concludeva (pag. 6): «Lenovo Italy s.r.l. deve, pertanto, essere condannata a **risarcire il danno da responsabilità processuale aggravata**, ai sensi dell'art. 96, terzo comma, cod. proc. civ., il quale si liquida in via equitativa nella misura di **€ 20.000,00**».

La **malafede** di Lenovo e dei suoi difensori è inoltre **confermata** dal fatto che [...]

[CUT]

Nota: sono state cancellate alcune parti della segnalazione. Nel caso si sia interessati a visionare la versione completa, è possibile richiederla scrivendo all'indirizzo rimborsowindows@chiocciola.bonissi.punto.it

[CUT]

Si osserva che

nonostante la ferma condanna della sentenza del Tribunale di Monza, passata in giudicato in quando non è stato proposto ricorso presso la Suprema Corte di Cassazione, Lenovo **continua imperterrita a rifiutarsi di rimborsare il prezzo del software preinstallato**, ove non venga accettata la relativa licenza d'uso (si vedano le segnalazioni [...]), **creando per l'utente una forte barriera all'ottenimento dello stesso rimborso**.

Per il giudizio di primo grado, infatti, sono pochi i consumatori che hanno le competenze necessarie per poterlo affrontare e, soprattutto quando la produzione difensiva della controparte è enormemente spropositata, si è costretti a rivolgersi ad un legale per una questione di poche decine di Euro. Il costo del legale solitamente non viene compensato dalla spese di giudizio: nel caso di specie, a fronte degli onorari richiesti dal legale di fiducia pari a [...] (si allega fattura), a cui vanno aggiunti circa € 55 di anticipazioni (€ 43 di contributo unificato e € 12 per le spese di notifica), il giudice di prime cure ha disposto solamente € 155 (130 +15% spese generali + 4% CPA) come liquidazione delle spese di giudizio, risultando quindi una **perdita netta di [...]**, pur essendo Lenovo stata dichiarata totalmente soccombente!

È evidente che la grande incertezza – o per meglio dire la quasi sicurezza – di perderci dal punto di vista prettamente economico nell'affrontare un giudizio per una cifra molto modesta (il valore della causa/rimborso era di **€ 42**), è un **fortissimo deterrente** che impedisce di fatto ai consumatori e agli utenti di ottenere il dovuto rimborso.

Lenovo, inoltre, da quando è stata condannata, [...]

Si ritiene pertanto che Lenovo, rifiutandosi di rimborsare il software preinstallato [...]

Alla luce di quanto sopra esposto, lo scrivente Luca Bonissi

INSTA

affinché Codesta Ecc.ma Autorità **voglia adottare i più opportuni provvedimenti** ai sensi dell'art. 27 del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e/o degli artt. 12 e seg. della Legge 287/1990 al fine di **far cessare il comportamento illegittimo ed altamente lesivo dei diritti dei consumatori da parte di Lenovo.**

A parere delle scrivente, tra i vari provvedimenti potrebbero trovare spazio:

[...]

Con osservanza,

Città, 6 agosto 2021

Luca Bonissi

Allegati:

- Sentenza 1734/2020 del Tribunale di Monza (TribunaleMonza_1734-2020.pdf)
- Atto di citazione in Appello di Lenovo (ATTODICITAZIONE_BONISSI_LENOVODefinitivo.pdf)
- Sentenza 930/2019 del Giudice di Pace di Monza (Sent_930-2019_Bonissi-Lenovo-origtext.pdf)
- Fattura del legale di fiducia del sig. Bonissi relativa al giudizio di primo grado (17_Bonissi.pdf)